

Všeobecné obchodní podmínky

Platné od 1.5.2018

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky a podmínky pro používání služeb gReception (dále též jen „VOP“) upravují práva a povinnosti provozovatele a uživatelů při využívání služeb provozovatele poskytovaných prostřednictvím uživatelského rozhraní webové stránky www.greception.com nebo samostatné aplikace na ní umístěné (dále též jen „web“).
- 1.2. Provozovatelem tohoto webu a poskytovatelem služeb na tomto webu nabízených je společnost GLOBAL SERVICES & ASSISTANCE, s.r.o. (dále též jen „provozovatel“).
- 1.3. Prohlášením, jiným užitím webu či případným využitím služeb na tomto webu nabízených souhlasíte s VOP provozovatele. VOP dále upravují práva a povinnosti uživatelů při využívání webu a další související právní vztahy.
- 1.4. Pro využití služeb poskytovaných provozovatelem na webu je nutno, aby se takový uživatel nejprve na webu zaregistroval, přečetl si tyto VOP. Použitím webu gReception.com souhlasíte se všeobecnými obchodními podmínkami a podmínkami pro používání služeb gReception.
- 1.5. Prostřednictvím webu provozovatel poskytuje uživatelům služby, jež umožňují organizování odborných akcí (konferencí, workshopů, symposií, seminářů, kongresů, veletrhů nebo výstav) či neformálních akcí on-line. Uživatelem podle těchto VOP se rozumí jak (potenciální) účastník odborné akce, tak její (potenciální) organizátor.
- 1.6. Uživatelem služeb gReception může být fyzická či právnická osoba. Fyzická osoba musí být v případě uzavírání jakékoliv smlouvy s provozovatelem plně způsobilá k právním úkonům, případně osoba nezletilá, avšak pouze se souhlasem svých zákonných zástupců a pod jejich dohledem.
- 1.7. Tyto VOP mohou být změněny jednostranným rozhodnutím provozovatele a jejich změna je účinná ode dne zveřejnění na webu. Uživatel je povinen se před každým využíváním služeb gReception seznámit s aktuálním zněním VOP. V případě, že uživatel s novým zněním VOP nesouhlasí, je oprávněn od smlouvy odstoupit a zrušit svou registraci na webu.
- 1.8. Pro účely registrace, jakož i případného uzavření smlouvy, je každý uživatel webu povinen při registraci či při uzavírání smlouvy uvést přesné, správné a pravdivé údaje o své osobě. Uživatel je povinen, pokud došlo ke změně registračních údajů, tyto údaje aktualizovat před dalším využíváním služeb gReception, pro které je registrace vyžadována. Vědomé uvedení nepravdivých, nesprávných či neúplných údajů může být postiženo podle příslušných právních předpisů, a to včetně předpisů trestních.

2. Autorská práva

- 2.1. Uživatel bere na vědomí, že obsah webu je chráněn předpisy na ochranu autorských práv a dalšími předpisy, kterými se řídí ochrana duševního vlastnictví. Uživatel není oprávněn rozmnožovat, kopírovat, distribuovat, prodávat, přenášet obsah webu, měnit, upravovat či

jinak zasahovat do obsahu webu, pokud není v separátní smlouvě uzavřené mezi provozovatelem a uživatelem uvedeno jinak. Uživatel není oprávněn web užívat pro komerční účely, které nejsou kryty smlouvou o užívání mezi zhotovitelem a objednatelem, ani není oprávněn pro tyto účely obsah webu jakkoliv zpřístupňovat, pokud není v separátní smlouvě uzavřené mezi provozovatelem a uživatelem uvedeno jinak. Uživatel nesmí využívat automatizovaných procesů pro sběr či jiné využívání obsahu tohoto webu.

- 2.2. Ochranné známky, obchodní označení, grafické prvky, design či aplikace umístěné na webu tvoří duševní vlastnictví provozovatele a bez jeho předchozího písemného souhlasu s výjimkou jejich užívání při oprávněném užívání služby gReception, nesmí být nikterak využívány.

3. Uživatelský účet

- 3.1. Pro získání uživatelského účtu se musí potenciální uživatel webu zaregistrovat na webu provozovatele. Při registraci uživatel uvede nejméně své jméno, příjmení a kontaktní email. Na uživatelem při registraci uvedenou e-mailovou adresu bude následně provozovatelem odeslán e-mail s potvrzovacím odkazem. Po potvrzení registrace prostřednictvím potvrzovacího odkazu bude uživateli zřízen a zpřístupněn uživatelský účet.
- 3.2. Pokud má Uživatel jakékoliv dotazy týkající se osobních informací nebo jakékoliv otázky týkající se těchto postupů, může se obrátit na info@gservices.cz.
- 3.3. Provozovatel uživateli v souladu s postupem dle čl. 3.1. těchto VOP zřídí a zpřístupní uživatelský účet a přiřadí k němu uživatelem zvolené přihlašovací jméno a heslo. Uživatel je povinen uživatelské jméno a heslo chránit a nezpřístupňovat jej třetím osobám. Pokud by došlo k neoprávněnému zpřístupnění uživatelského jména a hesla jakékoliv třetí osobě, je uživatel povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit provozovateli, a to na email helpdesk@greception.com. Po odeslání příslušných údajů prostřednictvím tohoto formuláře provozovatel uživatelský účet zablokuje. Provozovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou třetí osobou, která použila přihlašovací jméno a heslo uživatele.
- 3.4. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě a provozovatel má právo na dobu nezbytné údržby systému odepřít dočasně uživateli přístup do jeho uživatelského účtu.
- 3.5. Provozovatel je oprávněn, pokud má důvodné podezření, že uživatel porušil, nebo hodlá porušit autorská práva provozovatele či jiných osob, práva duševního vlastnictví provozovatele či jiných osob, či případně ustanovení těchto VOP, pozastavit uživateli přístup k jeho uživatelskému účtu, případně zcela jeho uživatelský účet zrušit a zamezit mu v užívání služeb gReception.

4. Organizování činnosti prostřednictvím služeb gReception

- 4.1. Uživatel, který chce prostřednictvím služeb gReception organizovat odbornou akci, tj. organizátor, je oprávněn na základě jeho registrace a uzavření příslušné smlouvy s provozovatelem použít webem podporované služby pro usnadnění organizace takové odborné akce. Podrobné podmínky stanoví příslušné smlouvy. Výjimkou je služba gReception LIGHT, která je poskytována ve zjednodušené formě zdarma a bez speciálního smluvního ujednání.

- 4.2. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledcích chyb či nesprávných údajů uvedených jednotlivými uživateli.

5. Technické podmínky

- 5.1. Provozovatel neodpovídá za nemožnost využívání služeb gReception uživatelem, pokud uživatel nemá softwarové či hardwarové vybavení potřebné k využívání webu.
- 5.2. Provozovatel zabezpečuje svůj web proti neoprávněným zásahům třetích osob, proti virovým útokům apod. Avšak uživatel bere na vědomí, že je povinen mít řádně zabezpečen svůj PC, tablet, mobilní telefon apod.
- 5.3. Uživatel není oprávněn zkoušet či zkoumat a testovat zabezpečení webu, ani prolamovat technické zabezpečovací prostředky webu. Uživatel dále není oprávněn užívat automatizované systémy pro stahování dat z webu či sledování webu nebo jiných uživatelů webu. Uživatel nesmí, jakkoliv reprodukovat či zneužívat procesy k monitorování obsahu webu. Uživatel se nesmí pokoušet přihlásit se na uživatelský účet třetí osoby, ani se pokoušet prolomit zabezpečení uživatelských účtů. Uživatel nesmí zasahovat technickými prostředky do webu za účelem jeho přetížení, zaplavení, či odepření funkčnosti.
- 5.4. Porušení webu, narušení jeho obsahu, bezpečnosti či funkčnosti nebo pokusy o tyto neoprávněné zásahy budou považovány za porušení právních předpisů a řešeny příslušnou cestou, s tím, že provozovatel je oprávněn takového uživatele nejprve upozornit na možné porušení a žádat nápravu do 48 hodin. Pokud k nápravě nedojde, je provozovatel oprávněn zrušit uživatelský účet a zamezit technicky v dalším využívání webu.
- 5.5. Uživatel je povinen dodržovat právní předpisy a nevkládat žádný obsah, kterým by byla porušena práva třetích osob, do komentářů, diskuzí apod. Dále nesmí vkládat obsah, který by byl svou povahou rasistický, diskriminační, urážlivý, či pornografický. Uživatel nesmí dále na web vkládat komerční sdělení, ani komerční odkazy na přímé či nepřímé konkurenty provozovatele, tj. subjekty, jakkoliv poskytující on-line služby organizování odborných akcí či služby s takovým organizováním související. Provozovatel si vyhrazuje právo takového formuláře či texty odstraňovat.
- 5.6. Provozovatel je oprávněn monitorovat komentáře, příspěvky či celé diskuze za účelem shora uvedeného.
- 5.7. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za odkazy na stránky třetích stran, jakož i za jakoukoliv ochranu uživatelů v případech, kdy prostřednictvím takového odkazu přejdou na web třetí strany. Uživatel by měl v takovém případě dbát zvýšené opatrnosti při poskytování jakýchkoliv informací na webu třetí strany, zejména by si uživatel měl nejprve prostudovat všeobecné podmínky, pravidla ochrany soukromí či podmínky užívání takového webu třetí strany.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje uživatelů v rozsahu nezbytném pro využívání nabízených služeb gReception. Uživatel registrací dává provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů, zejména pak v rozsahu zpracování jeho jména, příjmení a e-mailu, a to na dobu trvání registrace uživatele u provozovatele až do odvolání.

- 6.2. Správcem osobních údajů z formuláře je Objednatel, organizátor akce či hlasování. Provozovatel je zpracovatelem dat pro Objednatele. Provozovatel je ale i správcem dat, zejména identifikačních údajů, díky nimž je možné vytvořit uživatelský účet. Provozovatel je také správcem profilu, pokud uživatel uloží data do svého profilu v aplikaci gReception, provozovatel je pak správcem těchto dat. Ochrana osobních údajů se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v účinném znění a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 6.3. Provozovatel shromažďuje a uchovává Uživatelem zadané osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečené databázi. Provozovatel chrání osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Provozovatel prohlašuje, že podnikl veškerá možná, tj. aktuálně známá opatření, aby tyto údaje zabezpečil před neoprávněnými zásahy třetích osob.
- 6.4. Uživatel je povinen jakoukoliv změnu v osobních údajích provést v uživatelském účtu a dbát na to, aby osobní údaje uvedené v uživatelském účtu byly aktuální a správné. Uživatel je povinen uvádět údaje správně, pravdivě a úplně.
- 6.5. Osobní údaje jsou zpracovány za účelem správy uživatelského účtu a jsou zpracovávány pouze údaje, které uživatel poskytl. Osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně a provozovatel je oprávněn automatizovaným zpracováním osobních údajů pověřit třetí osobu. Zpracované osobní údaje je provozovatel oprávněn předat třetí osobě pouze pro účely zajištění provedení webem nabízených služeb gReception, pokud tuto službu provozuje třetí osoba, a to jen v nezbytném rozsahu vyžadovaném takovou službou. (Třetí osobou mohou být poskytovatelé cloudových služeb, dodavatelé technologií a podpory a podobně.)
- 6.6. Poskytnutí osobních údajů. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel může být povinen poskytnout osobní údaje na základě zákona nebo ke splnění své zákonné povinnosti (např. v rámci soudních či správních řízení).
- 6.7. Systém gReception uchovává informace o udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů v tzv. Logu souhlasů. Zde je možné dohledat, kdy uživatel udělil souhlas, k jakému účelu a na jak dlouho.
- 6.8. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak v rozsahu uvedeném v prvním odstavci tohoto článku je nezbytné pro využívání služeb gReception a plnění smluv mezi provozovatelem a uživateli. Uživatel má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to písemně na e-mailovou adresu provozovatele: info@gservices.cz. Uživatel bere na vědomí, že pokud na základě odepření souhlasu se zpracováním osobních údajů nebude dále možné vést uživatelský účet, provozovatel jej zruší.
- 6.9. Práva uživatele při zpracování osobních údajů - Uživatel má od okamžiku založení uživatelského účtu právo kdykoliv požádat Provozovatele o informaci o zpracování svých osobních údajů. V takovém případě Provozovatel poskytne Uživateli informace v rozsahu stanoveném zákonem o ochraně osobních údajů. Pokud se Uživatel domnívá, že Provozovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem na ochranu osobních údajů, má právo požádat Provozovatele (nebo zpracovatele) o vysvětlení nebo požadovat, aby Provozovatel (nebo zpracovatel) odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Uživatel je dále oprávněn se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

7. Zpracování osobních údajů dle nařízení o ochraně osobních údajů GDPR

- 7.1. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 7.2. Zpracovatel zajišťuje, aby se osoby oprávněně zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- 7.3. Zpracovatel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 (EU obecné nařízení o ochraně osobních údajů "Zabezpečení zpracování")
- 7.4. Zpracovatel dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v článku 28 odstavců 2 a 4.
- 7.5. Zpracovatel zohledňuje povahu zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III nařízení GDPR.
- 7.6. Zpracovatel je správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
- 7.7. Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 7.8. Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.

8. Rozesílání zpráv a hromadných zpráv ze systému gReception

- 8.1. Uživatel nese odpovědnost za důsledky svých činů spojených s užíváním Služby gReception a souhlasí s tím, že Službu gReception nebude používat k žádným aktivitám, které jsou nebo by mohly být v rozporu se závaznými právními předpisy, Smlouvou, těmito Podmínkami, s oprávněnými zájmy Provozovatele a s obecně uznávanými obchodními zvyklostmi používání Služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Internet.
- 8.2. Uživatel plně zodpovídá za obsah i formu e-mailů, které jsou odesílány adresátům. Dodavatel zajišťuje pouze technickou a softwarovou podporu uživateli. Uživatel se zejména zavazuje, že rozesílá e-maily v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném a účinném znění. Uživatel bere na vědomí, že dodavatel může zjistit, prostřednictvím kterého přihlašovacího účtu, kdy a jakému adresátovi byl e-mail odeslán a že dodavatel má povinnost poskytnout součinnost Úřadu na ochranu osobních údajů při projednávání správního deliktu při porušení zákona uvedeného v předešlé větě.
- 8.3. **Uživatel není oprávněn:**
 - vyvolat dojem, že uživatelem Služby gReception je jiná právnická nebo fyzická osoba než Uživatel, nebo vytvářet uživatelské účty, jejichž parametry mohou budít pohoršení či jsou v rozporu s morálními nebo etickými pravidly,

- používat uživatelský účet ke sdílení nebo výměně dat prostřednictvím technologie Peer To Mail (např. peer2mail, OpenP2M, apod.),
- porušovat práva Provozovatele nebo třetích osob i jiným způsobem, než je uvedeno v předchozích bodech,
- pokusit se jednat protiprávním nebo zde zakázaným způsobem,

8.4. Uživatel potvrzuje, že v případě rozesílání e-mailů ze systému gReception všichni adresáti se zasíláním sdělení formou e-mailů souhlasili.

8.5. Uživatel systému gReception se zavazuje, že nebude:

- rozesílat e-maily na databáze příjemců, které byly zakoupeny od třetích stran, přičemž se nejedná o zákazníky uživatele nebo nebyl prokazatelně získán souhlas se zasíláním obchodních sdělení.
- využívat nekvalitní databázi a mít hard bounce rate (míru vrácených neexistujících e-mailových adres) vyšší než 2 %
- posílat sdělení, která jsou uživateli označována za spam v míře nad 1 %.

8.6. Uživatel systému gReception se zavazuje, že nebude využívat systém k šíření sdělení s obsahem násilným, ilegálním, diskriminujícím nebo někoho obtěžujícím.

Prosíme nikdy nezasílejte následující e-maily:

- e-maily propagující nelegální produkty či služby,
- nevyžádané e-maily / spam* či hoax**,
- pornografii nebo jiný sexuální materiál.

Dále nelze odesílat e-maily s následujícím obsahem, nebo propagující:

- eskortní služby a erotické služby
- léky a pomocné léčebné produkty
- služby spojené s pohřebnictvím
- práce z domova nebo vydělávání peněz online
- hazard nebo sázkové hry
- multi-level marketing
- affiliate marketing
- nabídky půjček
- prodej "likes" nebo jiných podobných služeb pro sociální sítě
- prodej nebo pronájem seznamů kontaktů

***Spam** - pro účely těchto Podmínek se za spam považuje jakékoliv nevyžádané sdělení zaslání prostřednictvím e-mailu příjemci bez jeho předchozího souhlasu. Za spam se považuje také jakékoliv sdělení, sloužící k přímé či nepřímé propagaci zboží, služeb, které není jasně a zřetelně označeno jako obchodní sdělení, skrývá nebo utahuje totožnost odesílatele či je zasláno bez platné adresy, na kterou by mohl adresát přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace odesílatelem nadále zasílány.

**** Hoax** - Jako hoax můžeme také označit šířenou zprávu, která obsahuje nepřesné, zkreslující informace, účelově upravené polopravdy nebo směsku polopravd a lží.

8.7. Provozovatel nesmí použít databázi e-mailových adres adresátů uživatele pro jiné účely, než je realizace rozesílky e-mailů vyžádaná uživatelem. Provozovatel dále nesmí předat

databázi e-mailových adres adresátů třetí osobě nebo databázi využít pro své vlastní obchodní účely.

- 8.8. Provozovatel je povinen prostřednictvím systému gReception zajistit rozeslání emailů, za jejich doručení však nenese žádnou odpovědnost. Provozovatel dále Uživateli neodpovídá za jakoukoliv přímou či nepřímou škodu, která Uživateli vznikne v souvislosti s nedoručením e-mailu či doručením poškozeného či neúplného e-mailu, či v souvislosti s nedoručením dokladů (faktur) či doručením poškozeného či neúplného e-mailu s dokladem.
- 8.9. Provozovatel neodpovídá za znemožnění či omezení Služby užívané Uživatelem způsobené poruchami provozu sítě Internet, jakož i jinými okolnostmi technické povahy, které Provozovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran. (např. nedostupnost serveru využívaného Provozovatelem pro chod Služby).
- 8.10. Uživatel tímto souhlasí s tím, že u emailové zprávy odeslané v rámci Služby bude automaticky přidána identifikační patička Provozovatele. Uživatel má možnost požádat o změnu patičky.
- 8.11. Pokud si konečný příjemce zpráv ze služby Hromadná korespondence (dále HK) či Uživatel nadále nepřeje získávat emaily ze služby HK, může svůj email kdykoli z odběru odhlásit přes online formulář. Odkaz je umístěn v patičce emailu HK. Případně nás kontaktujte na adrese info@gservices.cz. Odhlášení z příjmu HK platí vždy pro konkrétního Odesílatele HK. Pokud je konečný příjemce zpráv či Uživatel přihlášen k odběru HK od více "Odesílatelů gReception, musí provést aktivní odhlášení vždy u konkrétního Odesílatele gReception.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Právní vztah mezi provozovatelem a uživatelem se řídí českým právem, pokud není ve smlouvách uzavřených mezi provozovatelem uvedeno jinak.
- 9.2. Uživatel je povinen dodržovat při užívání webu, vedle těchto VOP, všechny lokální právní normy země, ve které se právě nachází.
- 9.3. Provozovatel dbá na zachování autorských či jiných práv a žádá, aby tak uživatel činil také. Pro případ, že uživatel zjistí porušení autorských práv či jiných práv, může provozovateli poslat své oznámení o tomto podezření na info@gservices.cz.
- 9.4. Provozovatel je oprávněn přerušit či dočasně pozastavit jakoukoliv službu gReception. Provozovatel v žádném případě neodpovídá uživateli za jakoukoliv škodu způsobenou dočasnou či trvalou nedostupností webu nebo některé jeho aplikace.