

Všeobecné obchodní podmínky

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky a podmínky pro používání služeb gReception (dále též jen „VOP“) upravují práva a povinnosti provozovatele a uživatelů při využívání služeb provozovatele poskytovaných prostřednictvím uživatelského rozhraní webové stránky www.greception.com nebo samostatné aplikace na ní umístěné (dále též jen „web“).

1.2. Provozovatelem tohoto webu a poskytovatelem služeb na tomto webu nabízených je společnost GLOBAL SERVICES & ASSISTANCE, s.r.o (dále též jen „provozovatel“).

1.3. Prohlášením, jiným užitím webu či případným využitím služeb na tomto webu nabízených souhlasíte s VOP provozovatele. VOP dále upravují práva a povinnosti uživatelů při využívání webu a další související právní vztahy.

1.4 Pro využití služeb poskytovaných provozovatelem na webu je nutno, aby se takový uživatel nejprve na webu zaregistroval, přečetl si tyto VOP. Použitím webu [gReception.com](http://greception.com) souhlasíte se všeobecnými obchodními podmínkami a podmínkami pro používání služeb gReception.

1.5. Prostřednictvím webu provozovatel poskytuje uživatelům služby, jež umožňují organizování odborných akcí (konferencí, workshopů, symposií, seminářů, kongresů, veletrhů nebo výstav) či neformálních akcí on-line. Uživatelem podle těchto VOP se rozumí jak (potenciální) účastník odborné akce, tak její (potenciální) organizátor.

1.6. Uživatelem služeb gReception může být fyzická či právnická osoba. Fyzická osoba musí být v případě uzavírání jakékoliv smlouvy s provozovatelem plně způsobilá k právním úkonům, případně osoba nezletilá, avšak pouze se souhlasem svých zákonných zástupců a pod jejich dohledem.

1.7 Tyto VOP mohou být změněny jednostranným rozhodnutím provozovatele a jejich změna je účinná ode dne zveřejnění na webu. Uživatel je povinen se před každým využíváním služeb gReception seznámit s aktuálním zněním VOP. V případě, že uživatel s novým zněním VOP nesouhlasí, je oprávněn od smlouvy odstoupit a zrušit svou registraci na webu.

1.8. Pro účely registrace, jakož i případného uzavření smlouvy, je každý uživatel webu povinen při registraci či při uzavírání smlouvy uvést přesné, správné a pravdivé údaje o své osobě. Uživatel je povinen, pokud došlo ke změně registračních údajů, tyto údaje aktualizovat před dalším využíváním služeb gReception, pro které je registrace vyžadována. Vědomé uvedení nepravdivých, nesprávných či neúplných údajů může být postíženo podle příslušných právních předpisů, a to včetně předpisů trestních.

2. Autorská práva

2.1. Uživatel bere na vědomí, že obsah webu je chráněn předpisy na ochranu autorských práv a dalšími předpisy, kterými se řídí ochrana duševního vlastnictví. Uživatel není oprávněn rozmnožovat, kopírovat, distribuovat, prodávat, přenášet obsah webu, měnit, upravovat či jinak zasahovat do obsahu webu, pokud není v separátní smlouvě uzavřené mezi provozovatelem a uživatelem uvedeno jinak. Uživatel není oprávněn web užívat pro komerční účely, které nejsou kryty smlouvou o užívání mezi zhotovitelem a objednatelem, ani není oprávněn pro tyto účely obsah webu jakkoliv zpřístupňovat, pokud není v separátní smlouvě uzavřené mezi provozovatelem a uživatelem uvedeno jinak. Uživatel nesmí využívat automatizovaných procesů pro sběr či jiné využívání obsahu tohoto webu.

2.2. Ochranné známky, obchodní označení, grafické prvky, design či aplikace umístěné na webu tvoří duševní vlastnictví provozovatele a bez jeho předchozího písemného souhlasu s výjimkou jejich užívání při oprávněném užívání služby gReception, nesmí být nikterak využívány.

3. Uživatelský účet

3.1. Pro získání uživatelského účtu se musí potenciální uživatel webu zaregistrovat na webu provozovatele. Při registraci uživatel uvede nejméně své jméno, příjmení a kontaktní email. Na uživatelem při registraci uvedenou e-mailovou adresu bude následně provozovatelem odeslán e-mail s potvrzovacím odkazem. Po potvrzení registrace prostřednictvím potvrzovacího odkazu bude uživateli zřízen a zpřístupněn uživatelský účet.

3.2. Provozovatel uživateli v souladu s postupem dle čl. 3.1. těchto VOP zřídí a zpřístupní uživatelský účet a přiřadí k němu uživatelem zvolené přihlašovací jméno a heslo. Uživatel je povinen uživatelské jméno a heslo chránit a nezpřístupňovat jej třetím osobám. Pokud by došlo k neoprávněnému zpřístupnění uživatelského jména a hesla jakékoliv třetí osobě, je uživatel povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit provozovateli, a to na formuláři, který je uveden na webu v odkazu zabezpečení. Po odeslání příslušných údajů prostřednictvím tohoto formuláře provozovatel uživatelský účet zablokuje. Provozovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou třetí osobou, která použila přihlašovací jméno a heslo uživatele, do doby než dojde k blokaci uživatelského účtu.

3.3. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě a provozovatel má právo na dobu nezbytné údržby systému odepřít dočasně uživateli přístup do jeho uživatelského účtu.

3.4. Provozovatel je oprávněn, pokud má důvodné podezření, že uživatel porušil, nebo hodlá porušit autorská práva provozovatele či jiných osob, práva duševního vlastnictví provozovatele či jiných osob, či případně ustanovení těchto VOP, pozastavit uživateli přístup k jeho uživatelskému účtu, případně zcela jeho uživatelský účet zrušit a zamezit mu v užívání služeb gReception.

4. Organizování činnosti prostřednictvím služeb gReception

4.1. Uživatel, který chce prostřednictvím služeb gReception organizovat odbornou akci, tj. organizátor, je oprávněn na základě jeho registrace a uzavření příslušné smlouvy s provozovatelem použít webem podporované služby pro usnadnění organizace takové odborné akce. Podrobné podmínky stanoví příslušné smlouvy.

4.2. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledcích chyb či nesprávných údajů uvedených jednotlivými uživateli.

5. Technické podmínky

5.1. Provozovatel neodpovídá za nemožnost využívání služeb gReception uživatelem, pokud uživatel nemá softwarové či hardwarové vybavení potřebné k využívání webu.

5.2. Provozovatel zabezpečuje svůj web proti neoprávněným zásahům třetích osob, proti virovým útokům apod. Avšak uživatel bere na vědomí, že je povinen mít řádně zabezpečen svůj PC, tablet, mobilní telefon a pod.

5.3. Uživatel není oprávněn zkoušet či zkoumat a testovat zabezpečení webu, ani prolamovat technické zabezpečovací prostředky webu. Uživatel dále není oprávněn užívat automatizované systémy pro stahování dat z webu či sledování webu nebo jiných uživatelů webu. Uživatel nesmí jakkoliv reprodukovat či zneužívat procesy k monitorování obsahu webu. Uživatel se nesmí pokoušet přihlásit se na uživatelský účet třetí osoby, ani se pokoušet prolomit zabezpečení uživatelských účtů. Uživatel nesmí zasahovat technickými prostředky do webu za účelem jeho přetížení, zaplavení, či odepření funkčnosti.

5.4. Porušení webu, narušení jeho obsahu, bezpečnosti či funkčnosti nebo pokusy o tyto neoprávněné zásahy budou považovány za porušení právních předpisů a řešeny příslušnou cestou, s tím, že provozovatel je oprávněn takového uživatele nejprve upozornit na možné porušení a žádat nápravu do 48 hodin. Pokud k nápravě nedojde, je provozovatel oprávněn zrušit uživatelský účet a zamezit technicky v dalším využívání webu.

5.5. Uživatel je povinen dodržovat právní předpisy a nevkládat žádný obsah, kterým by byla porušena práva třetích osob, do komentářů, diskuzí apod. Dále nesmí vkládat obsah, který by byl svou povahou rasistický, diskriminační, urážlivý, či obsah se sexuálním charakterem. Uživatel nesmí dále na web vkládat komerční sdělení, ani komerční odkazy na přímé či nepřímé konkurenty provozovatele, tj. subjekty jakkoliv poskytující on-line služby organizování odborných akcí či služby s takovým organizováním související. Provozovatel si vyhrazuje právo takovéto komentáře, příspěvky či celé diskuze smazat.

5.6. Provozovatel je oprávněn monitorovat komentáře, příspěvky či celé diskuze za účelem shora uvedeného.

5.7. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za odkazy na stránky třetích stran, jakož i za jakoukoliv ochranu uživatelů v případech, kdy prostřednictvím takového odkazu přejdou na web třetí strany. Uživatel by měl v takovém případě dbát zvýšené opatrnosti při poskytování jakýchkoliv informací na webu třetí strany, zejména by si uživatel měl nejprve prostudovat

všeobecné podmínky, pravidla ochrany soukromí či podmínky užívání takového webu třetí strany.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje uživatelů v rozsahu nezbytném pro využívání nabízených služeb gReception. Uživatel registrací dává provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů, zejména pak v rozsahu zpracování jeho jména, příjmení a e-mailu, a to na dobu trvání registrace uživatele u provozovatele.

6.2. Správcem osobních údajů je provozovatel. Ochrana osobních údajů se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v účinném znění.

6.3. Uživatel je povinen jakoukoliv změnu v osobních údajích provést v uživatelském účtu a dbát na to, aby osobní údaje uvedené v uživatelském účtu byly aktuální a správné. Uživatel je povinen uvádět údaje správně, pravdivě a úplně.

6.4. Osobní údaje jsou zpracovány za účelem správy uživatelského účtu a jsou zpracovávány pouze údaje, které uživatel poskytl. Osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně a provozovatel je oprávněn automatizovaným zpracováním osobních údajů pověřit třetí osobu. Zpracované osobní údaje je provozovatel oprávněn předat třetí osobě pouze pro účely zajištění provedení webem nabízených služeb gReception, pokud tuto službu provozuje třetí osoba, a to jen v nezbytném rozsahu vyžadovaném takovou službou.

6.5. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak v rozsahu uvedeném v prvním odstavci tohoto článku je nezbytné pro využívání služeb gReception a plnění smluv mezi provozovatelem a uživateli. Uživatel má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat a to písemně na e-mailovou adresu provozovatele: info@gservices.cz. Uživatel bere na vědomí, že pokud na základě odepření souhlasu se zpracováním osobních údajů nebude dále možné vést uživatelský účet, provozovatel jej zruší.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Právní vztah mezi provozovatelem a uživatelem se řídí českým právem, pokud není ve smlouvách uzavřených mezi provozovatelem uvedeno jinak.

7.2. Uživatel je povinen dodržovat při užívání webu, vedle těchto VOP, všechny lokální právní normy země, ve které se právě nachází.

7.3. Provozovatel dbá na zachování autorských či jiných práv a žádá, aby tak uživatel činil také. Pro případ, že uživatel zjistí porušení autorských práv či jiných práv, může provozovateli poslat své oznámení o tomto podezření na info@gservices.cz.

7.4. Provozovatel je oprávněn přerušit či dočasně pozastavit jakoukoliv službu gReception. Provozovatel v žádném případě neodpovídá uživateli za jakoukoliv škodu způsobenou dočasnou či trvalou nedostupností webu nebo některé jeho aplikace.